

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
DU SITE WWW.COMPTABLE-DOUAI.COM
n°2022-07-07

PRÉAMBULE

La société SAS JOEL PRUVOST est une société par actions simplifiée au capital social de 45.000 euros, dont le siège social est sis 10 avenue du rivage Gayant 59119 Waziers, RCS DOUAI 389 232 869, numéro TVA intracommunautaire FR09389232869, numéro de téléphone : 03 27 98 07 16.

La SAS JOEL PRUVOST est une société d'expertise comptable, via son site internet www.comptable-douai.com près le «Site»,

Sur le Site sont proposés à la vente des prestations de services vendus par SAS JOEL PRUVOST.

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les «CGV») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des services proposés à la vente sur le Site.

Le fait pour une personne physique ou morale (ci-après le «Client»), de commander sur le Site emporte l'acceptation pleine et entière des CGV.

Les CGV demeureront en vigueur jusqu'à la mise en ligne d'une version nouvelle. C'est pourquoi, avant toute validation de commande, le Client devra consulter et valider les CGV.

La SAS JOEL PRUVOST se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les CGV. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les CGV en vigueur à l'enregistrement de la commande.

ARTICLE 2 – COMPTE CLIENT

L'ouverture d'un compte Client et l'utilisation du Site sont gratuites (hors coûts éventuels de la connexion, dont le prix dépend de l'opérateur de communication électronique), sans obligation d'achat. Seul l'achat d'une prestation donne lieu à un paiement de la part du Client.

Outre l'acceptation des CGV, l'achat sur le Site est subordonné à la fourniture des données permettant son identification. Le Client s'engage à ne fournir que des informations exactes, complètes, qui correspondent à son identité.

Le Client devra tenir ces informations à jour et sera seul responsable en cas d'erreur du fait d'informations erronées.

ARTICLE 3 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site, son contenu et tous les éléments le constituant, sont des créations pour lesquelles la SAS JOEL PRUVOST est titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle et/ou des droits d'exploitation, en particulier au titre du droit d'auteur, du droit des bases de données, du droit des marques, et du droit des dessins et modèles.

Le Site, ainsi que les logiciels, bases de données, textes, informations, analyses, images, photographies, graphismes, logos, sons, ou toute autre donnée présente sur le Site, demeurent la propriété exclusive de la SAS JOEL PRUVOST ou, le cas échéant, de leurs propriétaires respectifs avec qui la SAS JOEL PRUVOST a passé des accords d'utilisation.

Le Client a le droit de consulter en ligne les données et informations présentes sur le Site, et pourra, pour un usage strictement privé, les imprimer ou les sauvegarder pour un achat ou un projet d'achat.

Toute autre utilisation du Site, notamment commerciale, de la part du Client, est interdite. Le Client s'interdit notamment de reproduire et/ou représenter pour un usage autre que privé, de vendre, de distribuer, d'émettre, de traduire, d'adapter, de diffuser et de communiquer sous quelques formes que ce soit, tout élément, information, ou donnée du Site.

En outre, le Client s'interdit d'introduire, par quelque moyen que ce soit, des données susceptibles de modifier ou porter atteinte au contenu ou la présentation du Site. Tout lien hypertexte vers le Site doit être préalablement autorisé expressément par la SAS JOEL PRUVOST. De plus, tout lien hypertexte même autorisé expressément par la SAS JOEL PRUVOST devra être retiré à première demande la SAS JOEL PRUVOST.

ARTICLE 4 – TARIFS

Les tarifs se décomposent comme suit.

- Prix des prestations : ces prix peuvent être modifiés à tout moment par la SAS JOEL PRUVOST. Toutefois, en cas de modification, le prix de vente appliqué sera celui en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.
- Bons de réduction : les bons d'achat, remises, codes promotionnels, chèques fidélités émis par la SAS JOEL PRUVOST, ne sont pas cumulables.

Le montant (prix des prestations) indiqué dans la confirmation de la commande par la SAS JOEL PRUVOST le prix total à charge du Client.

ARTICLE 5 – COMMANDES

Toute commande validée par le Client constitue une acceptation irrévocable du contrat de vente qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les CGV.

La procédure de passation de commande par clic sur le bouton « Souscrire », associée à la procédure de paiement constitue la validation du contrat de vente.

La SAS JOEL PRUVOST accusera réception de la commande au Client en adressant un e-mail de confirmation de commande.

La SAS JOEL PRUVOST se réserve le droit d'annuler toute commande d'un Client avec lequel existerait un litige.

Les informations renseignées par le Client lors de la commande engagent ce dernier : en cas d'erreur dans ces informations, et notamment de l'adresse e-mail et des coordonnées du destinataire, La SAS JOEL PRUVOST ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer la prestation. Toute livraison effectuée à l'adresse indiquée par le Client sera considérée comme parfaite.

ARTICLE 6 – PAIEMENT DU PRIX

6.1 – Modalités de paiement

Le paiement est réalisé en ligne par le Client lors de la commande.

Pour tous les produits, le paiement peut être effectué :

- par carte bancaire en ligne via Stripe (Carte Bleue, VISA, Mastercard, American Express),
- par Paypal,

Dans l'hypothèse où la responsabilité de la SAS JOEL PRUVOST serait recherchée pour des préjudices liés à une erreur portant sur les sommes débitées, la SAS JOEL PRUVOST pourra s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'erreur est imputable soit au consommateur, soit à un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, soit à un cas de force majeure.

Conformément à l'article L. 441-6 du code du commerce, une indemnité de 40€ est due en l'absence de règlement le lendemain de la date de paiement figurant sur la facture ainsi que des pénalités de retard équivalentes à 3 fois le taux d'intérêt légal.

6.2 – Sécurisation des paiements

Les paiements effectués sur le Site sont entièrement sécurisés.

Grâce aux caractéristiques techniques du logiciel de chiffrement utilisé sur le Site, les coordonnées bancaires du Client ne peuvent pas être interceptées par des tiers. En communiquant ses coordonnées bancaires, le Client accepte par avance et sans condition que la SAS JOEL PRUVOST procède à la transaction sécurisée. Le Client autorise donc par avance sa banque à débiter son compte à la vue des relevés transmis par la SAS JOEL PRUVOST, même en l'absence de factures signées de la main du titulaire de la carte. L'autorisation de débit du compte du Client est toujours donnée pour le montant des prestations achetées tel que facturées par la SAS JOEL PRUVOST.

ARTICLE 7 – DROIT DE RÉTRACTATION

7.1 Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la date de la réception du courriel de confirmation de commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25.

7.2 L'exercice du droit de rétractation doit être fait auprès de la SAS JOEL PRUVOST.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITÉ – GARANTIE

8.1 La SAS JOEL PRUVOST assume, à l'égard du Client, la responsabilité afférente aux prestations vendues conformément à la réglementation en vigueur.

8.2 La responsabilité de la SAS JOEL PRUVOST ne saurait être mise en cause pour des variations minimales qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la représentation des prestations.

8.3 En cas de non-conformité, le Client peut choisir entre la réparation et la résiliation de la prestation. Comme le précise l'article L217-9 du Code de la consommation, le vendeur peut toutefois choisir une autre modalité que celle choisie par l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité.

8.4 Pour toute question sur les garanties afférentes aux prestations, le Client a la possibilité, avant de passer commande, de poser une question au Service Client, via la rubrique contact du Site.

ARTICLE 9 – CONFIDENTIALITÉ – PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les présentes CGU sont soumises aux dispositions du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à celles de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et à toute autre réglementation applicable en la matière qui viendrait les compléter ou s'y substituer ultérieurement.

Les informations nominatives et données personnelles concernant le Client sont nécessaires à la réalisation de la prestation et aux relations commerciales entre la SAS JOEL PRUVOST et celui-ci. Ces données sont par exemple : Nom, Adresse, Numéro de téléphone, Adresse courriel, Information de carte bancaire, Adresse IP, Numéro SIREN. En l'absence de telles informations, la SAS JOEL PRUVOST ne pourra pas fournir son service. Ces informations peuvent être transmises à la société YTEMS dans le cadre de l'offre BNC x YTEMS.

Ces informations et données sont conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles peuvent être utilisées par la SAS JOEL PRUVOST afin d'adresser au Client des offres promotionnelles, à des fins statistiques et de lutte contre la fraude, pour l'intérêt légitime de développement commercial, d'amélioration technique de ses systèmes et de la connaissance de ses Clients et, enfin, le cas échéant avec le consentement du Client, de personnalisation des services, notamment par le biais de publicités.

Le Client a la possibilité de se désabonner des newsletters de la SAS JOEL PRUVOST à tout moment soit en cliquant sur le lien présent dans tous les e-mails publicitaires.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, d'opposition, de portabilité, de limitation et de suppression des informations le concernant, ainsi que de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles en cas de décès, qu'il adressera par courrier simple à la SAS JOEL PRUVOST, et en justifiant de son identité :

SAS JOEL PRUVOST

10 avenue du rivage Gayant

59119 Waziers - France

Ou par e-mail à l'adresse suivante : contact@comptable-douai.com

Le Client bénéficie enfin du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

ARTICLE 10 – COORDONNÉES DE LA SOCIÉTÉ

SAS JOEL PRUVOST SOCIETE D'EXPERTISE COMPTABLE ET DE COMMISSAIRES AUX COMPTES

10 avenue du rivage Gayant

59119 WAZIERS

ARTICLE 11 – LITIGES ET DROIT APPLICABLE – TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS – MÉDIATION

Dans le cadre de l'offre BNC x Ytems, seules les entreprises reconnues comme professions libérales (ou BNC) peuvent souscrire. Si vous adhérez sans être une profession libérale (ou BNC), nous procéderons à une résolution unilatérale du contrat et vous rembourserons les frais avancés.

ARTICLE 12 – LITIGES ET DROIT APPLICABLE – TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS – MÉDIATION

Toutes les opérations d'achat effectuées via le Site sont soumises à la loi française.

Toute réclamation peut être faite via les formulaires de contact disponibles dans l'onglet 'contact', et il sera répondu au Client dans les meilleurs délais.

En cas de difficultés dans l'application des CGV, le Client a la possibilité, avant toute médiation et toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs, le service européen de règlement en ligne des litiges (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>) ou de tout autre conseil de son choix. À défaut de solution amiable, le Client pourra saisir gratuitement le Médiateur CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de justice) 14, rue Saint Jean – 75017 Paris, voir le site <https://cm2c.net/>.

Il est rappelé qu'en règle générale, et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions des CGV relatives à la garantie contractuelle suppose que le Client honore ses engagements financiers envers la SAS JOEL PRUVOST.

Tout litige qui ne pourrait être résolu à l'amiable, relèvera des tribunaux du lieu où le Client demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou celle de la survenance du fait dommageable.

ANNEXE – FORMULAIRE DE RÉTRACTATION
--

À l'attention de :

SAS JOEL PRUVOST

10 avenue du rivage Gayant

59119 WAZIERS

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Commandée le :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

Adressez cette demande par tout moyen à l'adresse ci-dessus.

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous avez réception le courriel de confirmation de commande. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet www.comptable-douai.com. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel). Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.